BeneVita
Für ein gutes Leben daheim

Feedbackformular

Ihre Meinung ist uns wichtig. Mit Ihrem Feedback unterstützen Sie uns, die Qualität unserer Spitex-Leistungen zu verbessern. Das Ausfüllen ist freiwillig und anonym.

1. Betreuung und Pflege

Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeitenden?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

Fühlten Sie sich respektvoll und würdevoll behandelt?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

Wurden Ihre Bedürfnisse ernst genommen?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

2. Kommunikation und Zusammenarbeit

Waren die Mitarbeitenden freundlich und verständlich?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

Wurden Absprachen eingehalten und effizient geplant?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

Fühlten Sie sich gut informiert?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

3. Organisation und Zuverlässigkeit

Waren die Einsätze pünktlich?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

Gab es kurzfristige Änderungen? ☐ Ja ☐ Nein

Falls ja, wurden Sie rechtzeitig informiert? Wurde effizient umgeplant?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

4. Ihre Rückmeldung

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

_____

Wo sehen Sie Verbesserungspotenzial?

_____

Gab es etwas, das Sie gestört oder verunsichert hat?

_____

Haben Sie Wünsche oder Anregungen für die Zukunft?

_____

5. Allgemeine Zufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Spitex?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ genügend ☐ ungenügend

Würden Sie unsere Spitex weiterempfehlen?

☐ Ja ☐ Nein

6. Optionale Angaben (freiwillig)

Ich bin:

☐ Klient/in:

☐ Angehörige/r

☐ andere: _____

Zeitraum der Betreuung (optional): _____

7. Datenschutz und Abschluss

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Qualitätsverbesserung genutzt.

Vielen Dank für Ihr Feedback!